连云港市住宅装饰装修委员会

放心消费承诺书

各连云港市住宅装饰装修业主：

为持续推进全市放心消费创建活动，守护住宅装饰装修消费安全，促进公平竞争，提供优质服务，落实消费维权主体责任，切实维护消费者合法权益，连云港市装饰装修行业协会、连云港市住宅装饰装修委员会、连云港市住宅装饰装修委员会成员单位承诺切实履行如下承诺：

1. 秉承“放心家装、放心消费”理念。

积极参与“放心消费创建”活动，主动开展放心消费承诺践诺活动，自觉接受社会监督，共促行业安全。

1. 认真遵守相关法律法规规章。

建立健全并严格落实相关制度，切实把好服务和产品质量关，守护家装消费安全。

1. 促进公平竞争。

做到诚信经营、真实宣传、报价透明、合同规范，保护知识产权，维护良好家装市场秩序。

1. 坚持顾客至上。

努力提供优质、安全、便捷、舒适、放心的服务，不断提升消费者满意度。

1. 落实家装投诉主体责任。

建立消费争议快速和解渠道，积极主动协商解决家装纠纷，切实维护消费者合法权益。

1. 连云港市装饰装修行业协会、连云港市住宅装饰装修委员会将会始终负责会员单位的家装咨询、投诉、维权工作。
2. 协会始终欢迎连云港市住宅装饰装修企业参与到放心消费创建中来，希望连云港市各住宅装饰装修企业为连云港市住宅装饰装修行业美好的明天而努力。

附件一：连云港市住宅装饰装修委员会成员单位

（第一批放心消费创建承诺单位）

附件二：连云港市装饰装修行业协会联系方式

中共连云港市装饰装修行业支部委员会

连云港市装饰装修行业协会

连云港市住宅装饰装修委员会

2023年11月11日

附件一：

连云港市住宅装饰装修委员会（家装委）成员单位名单

暨市住宅装饰装修行业放心消费创建承诺单位（第一批）

（排名不分先后）

连云港市业之峰装饰有限公司

江苏云饰界软装工程设计有限公司

连云港开达装饰工程有限公司

连云港市山水装饰艺术设计有限公司

连云港鼎美装饰工程有限公司

连云港全盛装饰工程有限公司

连云港方星建筑装饰工程有限公司

连云港巢艺装饰设计有限公司

江苏城市人家装饰有限公司

江苏全方装饰工程有限公司

连云港金贝壳装饰工程有限公司

无锡市名匠装饰设计有限公司连云港分公司

连云港大自然装饰设计工程有限公司

附件二：

连云港市装饰装修行业协会联系方式

单位名称：连云港市装饰装修行业协会

单位地址：连云港市海州区东盛阳光大厦B座24层

联 系 人：杨子萱

投诉电话：18795545323